

Timpott

Alla abonnemang på Hemrex har en timpottshantering för att vi ska kunna erbjuda kunden en fast månadskostnad och för att kunden inte ska riskera att tappa timmar vid avbokningar.

Automatisk timpottshantering fungerar, i korta ordalag så att kund varje månad betalar ett fast belopp och detta belopp är värt ett specifikt antal timmar.

Vid fakturering erhåller kunden det antal timmar abonnemanget är värt minus de antal timmar som utförts hos kunden sedan förra faktureringsstillfället. Differensen tillförs kunds timpott. Om kund en månad erhållit mindre timmar än planerat kommer kundens timpottssaldo att öka. Har kund erhållit fler timmar än planerat kommer timpottssaldot att minska.

Beräkna ett abonnemangs timpottsvärde

För att beräkna hur många timmar ett abonnemang är värt så gör man detta normalt genom att:

1. Ta antalet timmar som normalt vi ska var hos er under en fyra-veckorsperiod.
2. Multiplicera summan med 13 (då ett år omfattar tretton fyra-veckorsperioder)
3. Dividera sedan summan med 12 (antalet månader per år) så får du fram hur många timmar abonnemanget är värt.

Beräkningsexempel "Hemrex abonnemang 2 timmar varje vecka.

- Denna tjänst utförs normalt 8 timmar under en fyra veckorsperiod (2 x 4).
- Under ett år utförs 104 timmar (8 x 13)
- Per månad utförs i genomsnitt 8,67 timmar (104 / 12).
- Sålunda skall abonnemanget erhålla ett timpottsvärde på 8,67 timmar

Beräkningsexempel "Hemrex abonnemang 3 timmar varannan vecka.

- Denna tjänst utförs normalt 6 timmar under en fyra veckorsperiod (3 x 2).
- Under ett år utförs 78 timmar (6 x 13)
- Per månad utförs i genomsnitt 6,5 timmar (78 / 12).
- Sålunda skall abonnemanget erhålla ett timpottsvärde på 6,5 timmar

Fakturering

Via timpottshanteringen justeras kunds timbank automatiskt vid fakturering genom att abonnemangets timvärde minus antalet utförda timmar sedan förra faktureringsstillfället tillförs timbanken.

Exempelabonnemanget nedan är på ett abonnemang 4 timmar varje vecka med ett timpottsvärde på 17,3 timmar. Tjänsten kostar 3432 kr i månaden efter rutavdraget. Här beskrivs bokningar av kund under tre månader.

January							February							March						
Su	M	Tu	W	Th	F	Sa	Su	M	Tu	W	Th	F	Sa	Su	M	Tu	W	Th	F	Sa
					✓	2		1	2	3	4	✓	6		1	2	3	4	✓	6
3	4	5	6	7	✓	9	7	8	9	10	11	✓	13	7	8	9	10	11	✗	13
10	11	12	13	14	✓	16	14	15	16	17	18	✓	20	14	15	16	17	18	✓	20
17	18	19	20	21	✓	23	21	22	23	24	25	✓	27	21	22	23	24	25	✓	27
24	25	26	27	28	✓	30	28							28	29	30	31			
31																				

Bild: Schemalagda bokningar i en kalender på ett abonnemang 4 timmar varje vecka.

Nedan kan resultatet av fakturering och förändringar av kunds timpottssaldo utifrån bild följas. Som framgår erhåller kunden 5 tillfällen under januari, 4 under februari och endast 3 tillfällen under mars på grund avbokning.

Faktura för januari

1. kunden faktureras	3487 kr
2. Kunden tilldelas	17,3 timmar
3. Utförda timmar januari dras av	-20 timmar
4. Differens (17,3 – 20) tillförs timpotten	-2,7 timmar
5. Timpottssaldo före januari fakturan	0 timmar
6. Resultat av fakturering	-2,7 timmar
7. Timpottssaldo efter fakturering	-2,7 timmar

Faktura för februari

1. kunden faktureras	3487 kr
2. Kunden tilldelas	17,3 timmar
3. Utförda timmar februari dras av	-16 timmar
4. Differens (17,3 – 16) tillförs timpotten	+1,3 timmar
5. Timpottssaldo före februari fakturan	-2,7 timmar
6. Resultat av fakturering	+1,3 timmar
7. Timpottssaldo efter fakturering	-1,4 timmar

Faktura för mars

1. kunden faktureras	3487 kr
2. Kunden tilldelas	17,3 timmar
3. Utförda timmar mars dras av	-12 timmar
4. Differens (17,3 – 12) tillförs timpotten	+5,3 timmar
5. Timpottssaldo före mars fakturan	-1,4 timmar
6. Resultat av fakturering	+5,3 timmar
7. Timpottssaldo efter fakturering	+3,9 timmar

Ovan exempel så blir timpotten plus eftersom kund avbokar en tid i mars. Kunden har då möjlighet att boka ett nytt tillfälle hemservice eller någon av våra andra bastjänster så som fönsterputs trädgårdshjälp m.m. för dessa timmar. Har man ett plus i timpotten så är det viktigt att man utnyttjar timmarna innan den 31 december innehavande år enligt skattemyndighetens regler.

Timpottsförändring och timpottssaldo visas på fakturan vid varje faktureringsstillfälle.