

Automatisk månadsbetalning

# Autogiro

Vill du sköta betalningarna av dina tjänster från Hemrex AB på ett enkelt och bekymmersfritt sätt? Nu är du välkommen att använda autogiro hos oss. Du behöver inte hålla reda på fakturornas förfallodagar, betalning sker automatiskt från ditt bankkonto.

## Så här öppnar du autogiro

- För att kunna öppna autogiro hos oss måste du ha ett bankbokslöst konto, till exempel ett privatkonto eller annat lönekonto/personkonto. Det är från något av dessa konton den automatiska överföringen sker.
- Fyll i ansökan (sida 3) med namn, adress, kundnummer (detta finner du på tidigare fakturor) samt ange ditt bank- kontonummer. Underteckna ansökan och skicka den till oss.
- Uppläggningsen av autogiro kan ta någon vecka. Under tiden betalar du fakturorna som vanligt. Får du en faktura där det står autogiro på är du ansluten och betalning sker automatiskt.

## Att komma ihåg

När du fått autogiro hos oss är det egentligen bara en sak du behöver tänka på, det måste finnas tillräckligt med pengar på ditt bankkonto senast en bankdag före förfallodagen.

# Beskrivning

## Allmänt

Autogiro är en betaltjänst som innebär att betalningar utförs från betalarens konto på initiativ av Hemrex AB. För att betalaren ska kunna betala via Autogiro, ska betalaren lämna sitt medgivande till Hemrex AB om att denne får initiera betalningar från betalarens konto. Dessutom ska betalarens betaltjänstleverantör (t ex bank eller betalningsinstitut) godkänna att kontot kan användas för Autogiro och Hemrex AB ska godkänna betalaren som användare av Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör är inte skyldig att pröva behörigheten av eller meddela betalaren i förväg om begärda uttag. Uttag belastas betalarens konto enligt de regler som gäller hos betalarens betaltjänstleverantör. Meddelande om uttag får betalaren från sin betaltjänstleverantör. Medgivandet kan på betalarens begäran överflyttas till annat konto hos betaltjänstleverantören eller till konto hos annan betaltjänstleverantör.

## Definition av bankdag

Med bankdag avses alla dagar utom lördag, söndag, midsommarafton, julafton eller nyårsafton eller annan allmän helgdag.

## Information om betalning

Betalaren kommer av Hemrex AB att meddelas belopp, förfallodag och betalningssätt senast åtta bankdagar före förfallodagen. Detta kan meddelas inför varje enskild förfallodag eller vid ett tillfälle avseende flera framtida förfallodagar. Om meddelandet avser flera framtida förfallodagar ska meddelandet lämnas senast åtta bankdagar före den första förfallodagen. Detta gäller dock inte fall då betalaren godkänt uttaget i samband med köp eller beställning av vara eller tjänst. I sådant fall får betalaren meddelande av Hemrex AB om belopp, förfallodag och betalningssätt i samband med köpet och/eller beställningen. Genom undertecknandet av detta medgivande lämnar betalaren sitt samtycke till att betalningar som omfattas av Hemrex AB meddelande enligt denna punkt genomförs.

## Täckning måste finnas på kontot

Betalaren ska se till att täckning finns på kontot senast kl 00.01 på förfallodagen. Har betalaren inte täckning på kontot på förfallodagen kan det innebära att betalningar inte blir utförda. Om täckning saknas för betalning på förfallodagen får Hemrex AB göra ytterligare uttagsförsök under de kommande bankdagarna. Betalaren kan på begäran få information från Hemrex AB om antalet uttagsförsök.

## Stoppa betalning (återkallelse av betalningsorder)

Betalaren får stoppa en betalning genom att kontakta antingen Hemrex AB senast två bankdagar före förfallodagen eller sin betaltjänstleverantör senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

Om betalaren stoppar en betalning enligt ovan innebär det att den aktuella betalningen stoppas vid ett enskilt tillfälle. Om betalaren vill att samtliga framtida betalningar som initieras av Hemrex AB ska stoppas måste betalaren återkalla medgivandet.

## Medgivandets giltighetstid, återkallelse

Medgivandet gäller tills vidare. Betalaren har rätt att när som helst återkalla medgivandet genom att kontakta Hemrex AB eller sin betaltjänstleverantör. Meddelandet om återkallelse av medgivandet ska för att stoppa ännu inte genomförda betalningar vara Hemrex AB tillhanda senast fem bankdagar före förfallodagen alternativt vara betalarens betaltjänstleverantör tillhanda senast bankdagen före förfallodagen vid den tidpunkt som anges av betaltjänstleverantören.

## Rätten för Hemrex AB och betalarens betaltjänstleverantör att avsluta anslutningen till Autogiro

Hemrex AB har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro trettio dagar efter det att Hemrex AB underrättat betalaren härom. Hemrex AB har dock rätt att omedelbart avsluta betalarens anslutning till Autogiro om betalaren vid upprepade tillfällen inte har haft tillräcklig kontobehållning på förfallodagen eller om det konto som medgivandet avser avslutas eller om Hemrex AB bedömer att betalaren av annan anledning inte bör delta i Autogiro.

Betalarens betaltjänstleverantör har rätt att avsluta betalarens anslutning till Autogiro i enlighet med de villkor som gäller mellan betalarens betaltjänstleverantör och betalaren.

### Personuppgifter

Namn (kontohavare/betalare)		Kundnummer (hittar ni på fakturan)
Utdelningsadress		Postnummer och ort
Telefonnummer bostad (inkl riktnummer)	Telefonnummer arbete (inkl riktnummer)	Mobiltelefonnummer
E-post		
Personnummer/Organisationsnummer (ååååmmdd-nnnn)		

### Kontouppgifter

Clearingnummer*	Bankkontonummer
Bankens namn och ort	

\* Clearingnumret är det fyrsiffriga nummer som tilldelas varje bankkontor, se kontoutdraget. Swedbank har ibland fem siffror. Utelämnas då den sista femte siffran. Har du personnummer som kontonummer i Nordea, använd 3300 som clearing nummer.

### Underskrift

Anmälan måste skrivas under av kontoinnehavaren.

Jag har tagit del av och godkänner Hemrex AB autogiroavtal som står under beskrivning på föregående sida.

Ort och datum	Underskrift
---------------	-------------

### Medgivande till betalning via Autogiro

Undertecknad ("betalaren") medger att betalning får göras genom uttag från angivet konto eller av betalaren senare angivet konto, på begäran av Hemrex AB.

Jag har tagit del av och godkänner Hemrex AB autogiroavtal och samtycker till att behandling av personuppgifter som lämnats i detta medgivande behandlas av betalarens betaltjänstleverantör, Hemrex AB, Sparbanken Syd och bankgirocentralen BGC AB för administration av tjänst.

Personuppgiftsansvariga för denna personuppgiftsbehandling är betalarens betaltjänstleverantör, Hemrex AB samt Sparbanken Syd. Betalaren kan när som helst begära att få tillgång till eller rättelse av personuppgifterna genom att kontakta betalarens betaltjänstleverantör. Ytterligare information om behandling av personuppgifter i samband med betalningar kan finnas i villkoren för kontot och i avtalet med Hemrex AB. Betalaren kan när som helst återkalla sitt samtycke, vilket medför att tjänsten i sin helhet avslutas.